

# Assistenz 4.0 – das digitale Office

So profitieren Sie von den Möglichkeiten des digitalen Wandels

## Perfekt aufgestellt im digitalen Office

- Digitaler Workflow im Team
- ChatGPT, MS® Copilot und weitere KI-Anwendungen im Office
- Office 365® richtig nutzen: Planner, To Do, OneNote, SharePoint und Teams
- Perfekte Arbeitsorganisation mit Outlook
- Dateiablage in Teams, OneDrive und SharePoint

## Chancen und Herausforderungen im Office 4.0

- So positionieren Sie sich in der neuen Arbeitswelt
- Bleiben Sie am Puls der Zeit – keine Angst vor Veränderungen
- Die Möglichkeiten der KI effektiv einsetzen
- Behalten Sie den Überblick über die Vielfalt der digitalen Angebote

## Warum dieses Seminar wichtig für Sie ist

- ✓ Sie schärfen Ihr Kompetenzprofil
- ✓ Sie lernen, sich im Begriffsdschungel zurechtzufinden
- ✓ Sie erhalten einen Überblick über die Trends im digitalen Office
- ✓ Sie filtern die für Sie persönlich wichtigsten Tools heraus
- ✓ Sie optimieren Ihr E-Mail-Management

Wählen Sie Ihren Termin

**28. und 29. Mai 2024** in **Berlin**

**Online-Seminar** am **27. und 28. August 2024**

**19. und 20. September 2024** in **München**

**21. und 22. November 2024** in **Köln**

Ihre Expertin



Luise Seidler  
**Training & More**

Begeisterte Teilnehmerstimmen

“

Endlich mit den Tools umgehen können und dies in entspannter und wohlthuender Atmosphäre. Vielen Dank.

*K. Müller, Zoologischer Garten Berlin AG*

“

Es werden alle Tools vorgestellt, die in meinem Arbeitsalltag vorhanden sind.

*K. Bergerstock, Continental Engineering Services GmbH*

“

Viel Input, gute Darstellung, lockere Atmosphäre. Praxisnahe und individuelle Ratschläge, toller Überblick über die Tools.

*C. Koch, Christian Funk Holding GmbH & Co. KG*

Note  
1,4385  
Teilnehmer

# Die Herausforderungen der digitalen Arbeitswelt sicher meistern

## Herzlich willkommen

- Begrüßung der Teilnehmer durch die Seminarleiterin
- Vorstellungsrunde und Abstimmung mit Ihren Erwartungen

## Arbeiten und Leben im digitalen Zeitalter

- Industrie 4.0: Megatrends und neue Technologien
- ChatGPT & Co. – welche Aufgaben lassen sich durch Künstliche Intelligenz unterstützen und welche nicht?
- Sich auskennen im Begriffsdschungel: New Work, Agiles Arbeiten, Arbeitswelt 5.0

### Praxis-Check

Fit for Future – das sind die wichtigsten Trends

## Office 4.0 oder schon 5.0? – Ihr Job im Wandel

- Wie digital ist Ihr Unternehmen bereits – wo kann es noch hingehen?
- Das Kompetenzprofil der Assistenz 4.0 – so bleiben Sie sichtbar
- Neue Chancen und Herausforderungen für die Assistenz im digitalen Zeitalter
- Beispiele für den Einsatz von Künstlicher Intelligenz

### Praxis-Check

Wie sieht das Kompetenzprofil für die Assistenz 4.0 aus?

## Ihre digitale Arbeitsorganisation

- Was bietet Outlook – Tipps und Tricks
- Die E-Mail-Flut im Griff
- ChatGPT und MS Copilot im Vergleich in Outlook
- Die Wiedervorlage sinnvoll gestalten
- Aufgaben digital im Griff mit To Do und Outlook
- Struktur schaffen: Welches Tool wofür?

### Praxis-Check

Wie digital arbeiten Sie bereits?

## Gelungene Zusammenarbeit in der Office-Welt 4.0 mit Diversity & Co.

- Der Generationen-Mix – ein Gewinn für jeden – worauf Sie achten sollten
- Wie tickt die neue Manager-Generation?
- Interkulturelles Know-how – heute ein „must have“

### Praxis-Check

So steuern Sie den Generationen-Mix und profitieren von der Vielfältigkeit der Menschen

## Die Phasen des Change Managements

- Am Puls der Zeit bleiben – keine Angst vor Veränderung
- Verstehen, wie Veränderung geschieht
- Herausforderungen und Chancen für Vorgesetzte und Assistenz
- Auf der Sonnenseite der Veränderung – die Assistenz als Influencerin

### Praxis-Check

Den Wandel Schritt für Schritt meistern – die 7 Phasen des Veränderungsmanagements

Ende des ersten Seminartages und anschließendes Get-together

### Seminarzeiten

Am 1. Seminartag Empfang mit Kaffee und Tee **ab 9.00 Uhr**

	Beginn	Business Lunch	Ende
1. Seminartag	9.30 Uhr	12.45 Uhr	ca. 17.30 Uhr
2. Seminartag	9.00 Uhr	12.45 Uhr	ca. 17.00 Uhr

An beiden Seminartagen sind Kaffee- und Teeпаusen in Absprache mit den Referentinnen und den Teilnehmenden vorgesehen.

Ihre Seminarleiterin an beiden Tagen



Luise Seidler  
Training – Coaching – Moderation,  
**Training & More,**  
München

### Get-together

Ausklang des ersten Tages in informeller Runde. **Management Circle** lädt Sie zu einem kommunikativen Umtrunk ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit den Referentinnen und den Teilnehmern!

# Digitale Tools und KI-Anwendungen kennen und optimal einsetzen

## Es geht weiter

- Rückblick auf den Vortag und Einführung in die Seminarinhalte des zweiten Tages

## Digitale Tools und Künstliche Intelligenz

- Megatrend ChatGPT und seine Auswirkungen
- Was kann MS Copilot?
- Welche KI-Anwendungen sollten Sie kennen
- Schnelle Notizen: KI mit OneNote – Ihr digitales Gehirn

### Praxis-Check

Wie funktioniert Künstliche Intelligenz im Office 4.0?

## Mit Lean-Methoden zum papierlosen oder -armen Büro

- Papierlos oder papierarm?
- Das Projekt „Digitale Ablage“ umsetzen – so gehen Sie vor
- Was sagt das Gesetz?
- Ablage in der Cloud an den Beispielen SharePoint und OneDrive
- Die rechtssichere elektronische Unterschrift

### Praxis-Check

Eine SharePoint-Dokumentenbibliothek aufbauen

## Digitaler Workflow im Team

- Die starken Tools von Office 365 effektiv nutzen: Planner, Teams, Schichtenplan, Forms, Power Tools
  - Filesharing: Dokumente erstellen und gemeinsam bearbeiten
  - Hybride Team-Meetings lebendig gestalten mit KI
  - Wer führt Protokoll? Natürlich die KI
  - Zusammenarbeit und Informationsaustausch optimieren
  - Aufgaben- und Workflowmanagement, Projektverwaltung
- Zusammenspiel mit Teams: Die ideale Plattform für eine digitale Kollaboration

### Praxis-Check

Jetzt sind Sie an der Reihe: Lernen Sie MS Teams & Co. kennen

## Agiles Arbeiten im Office

- Das agile Mindset – Werte und Prinzipien
- Methoden der agilen Projektarbeit
- Kreativmethoden richtig einsetzen
- Das Kanban Board als Projektmanagement-Tool
- Agile Assistenzteams

### Praxis-Check

Lernen Sie das Kanban Board für Ihr Aufgabenmanagement kennen

## Ihre persönliche Stärke und Widerstandskraft

- Entdecken Sie Ihre Energiequellen
- Ihren Notkoffer der Stresskompetenz mit hilfreichen Methoden füllen

### Praxis-Check

Digital Detox – so finden Sie die Balance zwischen digitaler und analoger Welt.

Ende des Intensiv-Seminars

## Die Systemanforderungen für das Online-Seminar

- ✓ Internetzugang, aktueller Browser
- ✓ Headset bzw. Lautsprecher und Mikrofon
- ✓ Webcam
- ✓ Wir nutzen das Meeting-Tool Zoom. Bitte überprüfen Sie mit diesem Link die Systemkompatibilität: <https://zoom.us/test>
- ✓ Sie erhalten vorab die digitalen Seminarunterlagen

© Microsoft, Office 365, Planner, To Do, OneNote, SharePoint, Teams, Outlook, OneDrive sind eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation, Redmond.

## Auch als Inhouse-Training

Zu diesen und allen anderen Themen bieten wir auch **firmeninterne** Schulungen an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.

**Daniela Rühl**

Tel.: +49 6196 4722-615

[daniela.ruehl@managementcircle.de](mailto:daniela.ruehl@managementcircle.de)

[www.managementcircle.de/inhouse](http://www.managementcircle.de/inhouse)



## So perfektionieren Sie

# die Zusammenarbeit im Homeoffice

Haben Sie das Glück und können im Homeoffice arbeiten? Dann geht es Ihnen wie zahlreichen Arbeitnehmern in Deutschland. Laut einer Sonderanalyse der DAK ist die Mehrheit der Arbeitnehmer im Homeoffice produktiver.

Und dank Zoom, Skype und Co. ist die standort-unabhängige Zusammenarbeit heute einfacher denn je.

Alles schön und gut, doch ab und zu fehlt Ihnen der direkte Austausch mit Vorgesetzten und Kollegen? Wir geben Ihnen praktische Tipps, mit denen Sie die Zusammenarbeit im Homeoffice perfektionieren können.

### Vorab-Tipp:

#### Prüfen Sie technische Voraussetzungen

Um auch im Homeoffice effizient arbeiten zu können, müssen natürlich die technischen Gegebenheiten stimmen. Hierfür sollte Ihr Arbeitgeber Ihnen die nötige Technik zur Verfügung stellen, beispielsweise einen Arbeitslaptop mit notwendiger Software, falls nötig auch einen zweiten Bildschirm, ein Smartphone oder Telefon und ein passendes Headset. Weitere Arbeitsmittel, die Ihnen Ihr Arbeitgeber im Homeoffice bereitstellen muss, können Sie in der Arbeitsstättenverordnung nachlesen.

#### Ihre Checkliste für die Zusammenarbeit

##### im Homeoffice

Wenn die technischen Voraussetzungen in Ihrem Büro gegeben sind, können Sie folgende Tipps anwenden, um die Zusammenarbeit im Homeoffice auf das nächste Level zu heben.

#### Melden Sie sich an – und ab

Damit soll nicht die Arbeitszeit kontrolliert, sondern den Vorgesetzten und Kollegen deutlich gemacht werden, wer gerade aktiv arbeitet. Eröffnen Sie hierzu z. B. eine Microsoft-Teams-Gruppe, in der Ihr komplettes Team vernetzt ist. Im Büro begrüßen und verabschieden Sie Ihre Team-Mitglieder schließlich auch, oder?

#### Treffen Sie regelmäßige Absprachen

Vereinbaren Sie mit Ihrem Team, Ihren Vorgesetzten oder Projektkollegen einen festen Termin in der Woche (z.B. jeden Morgen um 9:30 Uhr oder immer freitags zum Start ins Wochenende), um sich gegenseitig auf

den neuesten Stand zu bringen. Im Homeoffice sind praktische Daily Stand-ups vor Ort leider nicht möglich, aber ein kurzes Online-Meeting erfüllt den selben Zweck, um die Zusammenarbeit im Homeoffice noch effektiver zu gestalten.

#### Schreiben Sie weniger – reden Sie mehr

Greifen Sie doch mal wieder öfter zum Hörer anstatt eine E-Mail oder Chat-Nachricht zu schreiben. Das stärkt das Wir-Gefühl und kann auch den persönlichen Austausch in der Tee-Küche ersetzen.

#### Schaffen Sie Transparenz

Auch der folgende Tipp soll nicht zur Überwachung dienen, sondern einen Überblick über den Arbeitsstatus geben. Nutzen Sie für die Dokumentation von Tätigkeitsfortschritten digitale Ticketsysteme, wie etwa das „Aufgaben-Tool“ von Microsoft Teams. Alternativ können Sie auch Trello oder Factro nutzen. Somit weiß jeder Kollege, an welchem To-do Sie gerade arbeiten, außerdem können Sie Aufgaben erstellen und Ihren Team-Mitgliedern zuweisen. Das vereinfacht die Zusammenarbeit im Homeoffice ungemein. Und am meisten Spaß macht es natürlich, Aufgaben am Ende des Tages als „erledigt“ zu markieren.

#### Extra-Tipp:

##### So klappt's mit der Motivation im Homeoffice

Gerade wenn Sie den ganzen Tag alleine zu Hause vor dem Bildschirm sitzen und dann auch noch eine unliebsame Aufgabe bevorsteht, ist es nicht leicht, die Motivation aufrecht zu erhalten – jede Ablenkung scheint willkommen. Um das zu vermeiden, sollten Sie Ihren Arbeitsplatz ordentlich halten. Vergessen Sie nicht, die Tageszeitung vom Frühstück wegzuräumen und Ihre leere Kaffeetasse von gestern in die Küche zu bringen. Jetzt können Sie loslegen!

#### Waren diese Tipps hilfreich für Sie?

Weitere praktische Tipps für Ihren Assistenz-Alltag finden Sie regelmäßig in unserem Blog. Schauen Sie doch einfach mal vorbei!

► [www.managementcircle.de/blog](http://www.managementcircle.de/blog)

## Ihre Herausforderung

Der Wandel Ihres Berufsbildes ist frappierend: Die Digitalisierung verändert Unternehmen weltweit und branchenübergreifend, die Büroarbeit wird mobiler und die Zusammenarbeit erfolgt oftmals aus der Ferne. Die Arbeit mit einer Vielzahl digitaler Tools ist längst zum Standard geworden und gerade für Führungskräfte der Generationen X, Y oder Z alltägliches Arbeitsmittel. Diese neue Manager-Generation hat zudem andere Erwartungen an die Zusammenarbeit mit ihrer Assistenz.

Und mit dem Einsatz von KI-Anwendungen wie ChatGPT oder MS Copilot kommt bereits die nächste spannende Herausforderung auf Sie zu, die es zu meistern gilt.

Lernen Sie in diesem Seminar, Ihr digitales Office perfekt zu managen, in jeder Situation mit Vorgesetzten und Kollegen auf Augenhöhe zu bleiben und souverän mit den Herausforderungen der digitalen Arbeitswelt umzugehen.

## Das Besondere an diesem Seminar

Dieses Seminar vereint den **technischen, menschlichen** und **motivierenden** Aspekt der Digitalisierung im Büro!

Sie erfahren alles rund um die **Veränderungen**, die der digitale Wandel mit sich bringt, was die **neuen Arbeitswelten** für Sie persönlich bereithalten und wie Sie sich in diesem Umfeld **perfekt positionieren**.

Darüber hinaus steigen Sie ganz konkret in das **digitale Arbeiten** ein. Lernen Sie die starken Tools von Office 365, wie **Outlook, OneNote, SharePoint** oder **Teams** optimal einzusetzen, Ihre **Ablage** zu **perfektionieren**, die **E-Mail-Flut** in den Griff zu bekommen und Ihren **Arbeitsplatz** gekonnt zu **strukturieren**. Sie erhalten auch einen Einblick in den Einsatz digitaler Tools wie **ChatGPT** oder **MS Copilot**.

## Ihr Vorteil

Vertiefen Sie mit Ihren Trainerinnen folgende Schwerpunkte:

- ✓ Künstliche Intelligenz im Office
- ✓ Digitalisierung und Menschlichkeit
- ✓ Toolbox für die Arbeitswelt 4.0
- ✓ Flexible Arbeitswelten und -orte
- ✓ Arbeiten im Generationen-Mix
- ✓ Office 365 richtig einsetzen

## Ihre Trainerinnen

### Luise Seidler

verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung als Management- und Vorstandsassistenz sowie aus dem Aufbau und der Leitung agiler Teams in einem internationalen Großkonzern. Sie baute firmeninterne Netzwerke auf, die nach dem Lean-Gedanken Verbesserungen der Arbeitsabläufe, Organisation und Zusammenarbeit umsetzten. Seit 2009 arbeitet sie als zertifizierte Trainerin, Coach und Beraterin in ihrem eigenen Unternehmen. Luise Seidler kennt den Beruf der Assistenz ebenso wie die Aufgaben und Verantwortung einer Führungskraft und kann daher in ihren Seminaren und Coachings ein 360°-Verständnis vermitteln. Sie begleitet mit großem Erfolg Mitarbeiter auf dem Weg in die Führungsaufgabe und unterstützt als Agile Coach Unternehmen bei der agilen und digitalen Transformation.

## Direkt umsetzen am Laptop

Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop zum Seminar mit, um das Gelernte sofort in die Praxis umzusetzen. Sollte dies nicht möglich sein, stellen wir Ihnen gerne ein Gerät zur Verfügung.

## Beachten Sie auch unsere Veranstaltung

### Der professionelle Einsatz von ChatGPT & Co. im Office

Online-Seminar am **15. und 16. Juli 2024**  
**5. und 6. August 2024** in Frankfurt/M.  
**2. und 3. September 2024** in München

Nähere Informationen gibt Ihnen gerne **Stephan Wolf**:  
+49 6196 4722-800 | kundenservice@managementcircle.de  
www.managementcircle.de/M13171

## Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



### Christine Welz

Projektmanagerin  
Tel.: +49 6196 47 22-627  
christine.welz@managementcircle.de



# Assistenz 4.0 – das digitale Office

## ■ Wen Sie auf dieser Veranstaltung treffen

Dieses Seminar richtet sich an **Assistenten/innen, Sekretäre/innen** und **Office-Manager/innen** aus der Chefetage, aus Fachabteilungen und aus Projektteams, die die Veränderungen der digitalen Arbeitswelten positionsbezogen besser kennenlernen und nutzen wollen und in Unternehmen tätig sind, die ihre Administration zukünftig noch digitaler aufstellen möchten.

## ■ Präsenz oder online – Sie haben die Wahl!

Wir bieten Ihnen das Seminar entweder als Präsenz- oder alternativ als reines Online-Seminar an. Weitere Informationen erhalten Sie von:



Stephan Wolf  
Teamleiter Kundenservice  
+49 6196 4722-800  
kundenservice@managementcircle.de

## ■ Termine und Veranstaltungsorte

**28. und 29. Mai 2024 in Berlin** 05-92729

Adina Apartment Hotel Berlin Checkpoint Charlie  
Krausenstrasse 35-36, 10117 Berlin  
Tel.: +49 30 200767-555, E-Mail: aber@adina.eu

**27. und 28. August 2024 als Online-Seminar** 08-92957

**19. und 20. September 2024 in München** 09-92958

Steigenberger Hotel München  
Berliner Straße 85, 80805 München  
Tel.: +49 89 1590 61 0  
E-Mail: muenchen@steigenberger.com

**21. und 22. November 2024 in Köln** 11-92959

Ameron Hotel Regent, Melatengürtel 15, 50933 Köln  
Tel.: +49 221 5499-0  
E-Mail: info@hotelregent.de

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

## Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!

Online-Anmeldung: [www.managementcircle.de/M00405](http://www.managementcircle.de/M00405)  
PDF zum Ausdrucken: [www.managementcircle.de/form](http://www.managementcircle.de/form)  
E-Mail: [anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)  
Telefonisch: **+49 6196 4722-700**  
per Post: **Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**

### Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Ticketpreis für das zweitägige Seminar beträgt inkl. Business Lunches, Erfrischungsgetränken, Get-together und der Dokumentation € 2.095,-. Der Preis für die Online-Teilnahme beträgt inkl. Dokumentation € 1.895,-. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. **Buchen Sie ohne Risiko: Die kostenlose Stornierung ist bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin möglich.** Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir den gesamten Ticketpreis. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

### Werbewiderspruch

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch die Management Circle AG selbstverständlich jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Hierfür genügt eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an [datenschutz@managementcircle.de](mailto:datenschutz@managementcircle.de) oder per Post an Management Circle AG, Datenschutz, an die oben genannte Adresse. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.managementcircle.de/datenschutz](http://www.managementcircle.de/datenschutz).

## ■ Über Management Circle

Seit über 30 Jahren bieten wir berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Unter dem Motto **Bildung für die Besten** erlangen Sie den Wissensvorsprung, der Sie auf Ihrem Karrierepfad weiterbringt. In Zusammenarbeit mit unseren Experten aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft identifizieren wir für Sie die relevanten Themen und Trends – aktuell und zukunftsweisend. Unser gesamtes Weiterbildungsangebot finden Sie unter [www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)



Reisen Sie mit der Deutschen Bahn zu  
**attraktiven Sonderkonditionen zum Veranstaltungsort.**  
Infos unter: [www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)

**Klimaneutral produziert mit  
Ökostrom und Biofarben basierend  
auf nachwachsenden Rohstoffen**

